

## RELAZIONE DI BILANCIO ANNO SOCIALE 2014-2015

---

Nell'anno scolastico 2014/15 si è svolto il progetto che ha inserito le alunne uscenti da ITAMA, in possesso del certificato di italiano lingua seconda A2, nei corsi di italiano della **Scuola Civica di Lingue di viale Murillo**.

Il progetto, attivato in accordo con il Comune di Milano, non ha avuto gli esiti sperati: delle 17 signore iscritte solo 3 hanno completato l'anno scolastico nella struttura.

Gli elementi che hanno determinato l'abbandono della maggior parte delle signore del corso in viale Murillo sono stati molteplici, anche se determinante è stata la lunga assenza, per cause di salute, dell'insegnante comunale, che è stata rimpiazzata a una supplente solo con molto ritardo e solo per un breve periodo, spezzando il rapporto di fiducia in fase di definizione.

Il progetto non avrebbe comunque portato allo sperato allargamento di orizzonti in quanto la scuola aveva creato una classe ad hoc per le nostre ex allieve senza poterle integrare con altra utenza, facendo cadere così gran parte della motivazione. Inoltre la nascita di Punto.it, associazione di volontariato costituita da ex volontarie di ITAMA che offre una scuola di italiano a frequenza gratuita per il conseguimento delle certificazioni B1 e B2, permette alle signore il proseguimento di un'esperienza molto più simile a ITAMA e quindi molto più rassicurante.

Oltre al sostegno del Comune di Milano il progetto ha avuto il sostegno economico del nostro solito sponsor, la **Fondazione della Banca del Monte di Lombardia**.

A questo sponsor si sono affiancate **donazioni private** e il **5 per mille**.

La disponibilità economica ci ha permesso di offrire ai nostri volontari un buon numero di **incontri formativi**: il corso di primo soccorso pediatrico, il corso di facilitazione grafica dell'associazione Punto Uno, il laboratorio di cucito per il gruppo dei volontari dello spazio bimbi, gli incontri con esperti di didattica di lingua italiana e di lingua e cultura araba.

Molto intenso sul piano dei **rapporti con l'esterno**, l'anno 2015-16 ha visto:

- la realizzazione di una **mostra fotografica**, grazie alla collaborazione di una fotografa ( con l'inserimento di una volontaria professionista della comunicazione abbiamo potuto utilizzare le fotografie per realizzare vario materiale comunicativo)

- la collaborazione con la **cooperativa Il Grafo** che ha permesso di offrire alle signore uscenti da ITAMA un percorso di crescita personale e di radicamento sul territorio,
- lo stringersi dei rapporti con la comunità creatasi attorno al portale **Milano.ItalianoStranieri.it**
  - con la partecipazione di una nostra volontaria al Tavolo del **Fil Rouge**, percorso di confronto con altre scuole di italiano L2 milanesi che ha portato alla creazione della Guida Intergalattica per insegnanti di italiano e all'instaurarsi di rapporti di collaborazione;
  - e la partecipazione al progetto **Staffetta estiva** che ha offerto lezioni di italiano ai profughi, con l'adozione del nostro test di ingresso e la partecipazione di due volontarie ai corsi estivi.

Per quanto riguarda i **rapporti tra i volontari** il clima è stato soddisfacente e senza conflittualità, con numerosi momenti di convivialità: la mostra al Baluba, qualche aperitivo, la festa di fine anno, ma anche gli stessi momenti formativi e le numerose riunioni, formali e informali, per organizzazione e programmazione. L'introduzione della macchina del caffè, dono di una volontaria, ha creato la possibilità di brevi momenti di relax e interazione.

Infine, grazie all'offerta del Ciessevi, è stato possibile offrire ai volontari la possibilità di acquistare biglietti per **EXPO** a prezzi vantaggiosi.